ALLMÄNNA VILLKOR
– EKN ONLINE

Version 4.0 (gäller från och med 2026-10-31)

INNEHÅLL

ANSLUTNINGSAVTALETS UPPBYGGNAD 1
EKN ONLINE – ALLMÄNT 1
1. TJÄNSTEN 1
2. ANVÄNDNING AV EKN ONLINE 2
3. GENOMFÖRANDE AV ELEKTRONISKT ÄRENDE 3
4. LAGRING OCH HANTERING AV UPPGIFTER INKOMNA TILL EKN 3
5. FULLMAKTER OCH BEHÖRIGHETER 3
EKN ONLINE SÄKERHET 7
6. TEKNISKA FÖRHÅLLANDEN 7
7. MISSBRUK ELLER RISK FÖR MISSBRUK 9
8. EKN:S RÄTT ATT SPÄRRA ANVÄNDARE 10
9. KRYPTERING OCH KRYPTERINGSFÖRBUD 10
ÖVRIGA AVTALSVILLKOR 10
10. ANSVAR OCH FÖRPLIKTELSER 10
11. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER 12
12. ÄNDRING AV TJÄNSTEN OCH DE ALLMÄNNA VILLKOREN FÖR EKN ONLINE 12
13. AVTALETS UPPHÖRANDE 13
14. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER 13
15. MEDDELANDEN 14
16. LAGVAL 15
17. DEFINITIONER OCH ORDFÖRKLARINGAR 15

ANSLUTNINGSAVTALETS UPPBYGGNAD

Ett Anslutningsavtal för EKN Online består av följande delar:

- Anslutningsavtal för EKN Online
- Allmänna villkor – EKN Online
- Fullmakt(-er) EKN Online

När Kontoinnehavaren undertecknar Anslutningsavtalet för EKN Online bekräftar Kontoinnehavaren samtidigt att denne har läst och accepterat dessa villkor, som är en del av avtalet.

På EKN:s hemsida finns även information om användning av EKN Online. Dessutom finns det i EKN Online hjälptexter till funktionerna.

EKN ONLINE – ALLMÄNT

1. TJÄNSTEN

EKN Online är EKN:s internetbaserade elektroniska system för ansökan och hanteringen av de garantiprodukter som är tillgängliga online. Med EKN Online kan Användare för Kontoinnehavarens räkning:

- administrera Företagskontot (inklusive tilldela Användare Företagsbehörighet och Begränsad behörighet),
- ansöka om garanti,
- begära ändring av eller återkalla ansökan om garanti,
- begära garanti när offert har utställts,
- godkänna och underteckna garantiavtal,
- anmäla ikraftträdande av garanti,
- rapportera prestation,
- meddela utebliven betalning,
- meddela mottagen betalning,
- begära ändring eller eftergift från garantivillkor eller av ingått garantiavtal,
- begära ersättning,
- anmäla överlåtelse av rättigheter under garanti eller garantiavtal och under det avtal som garanterats samt lämna samtycke för att tillgängliggöra relevanta uppgifter för förvärvaren,
- tillfälligt mellanlagra uppgifter och handlingar, som till exempel utkast till ansökningar om garanti,
- skicka in bilagor, tilläggsinformation och andra uppgifter som från tid till annan erfordras,
- skicka meddelanden till, och motta meddelanden från, EKN, och
- genomföra annan åtgärd som från tid till annan erfordras eller annars är tillåten enligt relevanta garantivillkor, tillämplig lag eller annan författning.

Med EKN Online kan Kontoinnehavaren genom sina Användare även följa hanteringen av Ärenden och ta del av uppgifter och handlingar som Kontoinnehavaren insänt till EKN samt som EKN upprättat och expedierat avseende Ärenden.

2. ANVÄNDNING AV EKN ONLINE

Åtkomst till EKN Online sker via EKN:s webbplats genom att Användare för Kontoinnehavarens räkning loggar in på Kontoinnehavarens Företagskonto med e-legitimation. EKN Online får endast användas av Användare som är behörig att agera för Kontoinnehavarens räkning.

På Företagskontot har Användare bl.a. tillgång till en insynsskyddad elektronisk Arbetsyta som kan användas av Användare vid förberedelse av ett Ärende. Avsikten är att användningen av Arbetsytan ska förenkla och underlätta för Kontoinnehavaren att ta fram fullständiga ansökningar om garanti och hantera sina löpande kontakter med EKN. Syftet är även att Användare tillfälligt ska kunna mellanlagra sina utkast, till exempel ansökningar om garantier, innan de skickas in till EKN, vilket ger möjlighet att hämta tidigare material och fortsätta arbetet vid en senare tidpunkt.

Uppgifter som av EKN förifyllts i vissa handlingar, till exempel ansökan om garanti, måste kontrolleras av Användarna.

EKN får inte ta del av, använda eller förfoga över information som Användare laddar upp eller annars har på Arbetsytan i EKN Online.

Endast teknisk personal hos EKN får ha sådan behörighet att de kan bereda sig tillgång till uppgifter på Arbetsytan i EKN Online. Tillträde får bara ges åt anställda och personer som på grund av uppdrag eller på annan liknande grund deltar i EKN:s verksamhet och därför omfattas av samma tystnadsplikt som myndighetens anställda.

EKN ska informera sin personal om att de inte får lämna ut eller annars använda uppgifter som de råkar läsa eller annars får del av på Arbetsytan i EKN Online när de t.ex. rättar fel i system eller utför åtgärder för informationssäkerheten.

Den tillfälliga lagringen av information och dokumentation på Arbetsytan är tidsbegränsad och alla påbörjade utkast (inklusive uppladdade bilagor) raderas automatiskt sex (6) månader efter det att utkastet senast sparats. Rensning av utkast kan även komma att ske vid ändring av EKN:s processer och mallar. Kontoinnehavaren har även en skyldighet att tillse att Användarna rensar uppgifter i EKN Online enligt punkten 7 nedan.

Om uppgifter som en Användare har sparat på Arbetsytan i EKN Online på grund av brott, misstag, fel i onlinetjänsten eller av annat liknande skäl skulle administreras så att uppgifterna blir allmänna hos EKN, i strid mot dessa villkor, ska EKN utan dröjsmål radera dessa uppgifter, såvida detta inte strider mot lag eller författning.

På Företagskontot kan Användare, utöver nyttjandet av Arbetsytan, även följa hanteringen av Ärenden och ta del av uppgifter och handlingar som rör Kontoinnehavaren.

3. GENOMFÖRANDE AV ELEKTRONISKT ÄRENDE

En Användares begäran att för Kontoinnehavarens räkning få en åtgärd hanterad i EKN Online, t.ex. en ansökan om garanti, och dess fortsatta hantering, benämns som ett elektroniskt ärende.

När en Användare skickat in ett Ärende har Användaren godkänt Ärendet.

4. LAGRING OCH HANTERING AV UPPGIFTER INKOMNA TILL EKN

EKN lagrar och hanterar uppgifter som inkommit till myndigheten genom EKN Online, exempelvis i samband med elektroniska Ärenden, i enlighet med tillämpliga lagar och författningar (inklusive, men inte begränsat till, Tryckfrihetsförordningen (1949:105), Arkivlagen (1990:782) och Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (som dessa ändrats, omformulerats, kompletterats eller ersatts från tid till annan)). Detta innebär bland annat att EKN inte får avhända sig inkomna uppgifter och handlingar utan stöd i lag eller föreskrift som meddelats av regeringen (eller behörig myndighet) eller särskilt beslut av regeringen. EKN kan gallra vissa typer av uppgifter och handlingar i enlighet med gallringsbeslut fattat av EKN.

Handling som Kontoinnehavaren tillfälligt sparar på Arbetsytan i EKN Online anses inte inkomna till EKN. Uppgifter som tillfälligt sparas på Arbetsytan raderas automatiskt enligt punkt 2 stycke 7.

5. FULLMAKTER OCH BEHÖRIGHETER

5.1. Fullmakter

I samband med tecknandet av Anslutningsavtalet ska Kontoinnehavaren utfärda fullmakt till en eller flera Användare för att ge denne eller dessa Kontoadministratörbehörighet.

Kontoadministratören kan därefter, för Kontoinnehavarens räkning, tilldela ytterligare Användare Företagskontobehörighet (se punkten 5.3 nedan) eller Begränsad behörighet (se punkten 5.4 nedan) för att genomföra Ärenden för Kontoinnehavarens räkning. En Kontoadministratör kan dock inte utse andra Kontoadministratörer. Om en Användare är ansluten till flera Företagskonton krävs en fullmakt för varje Företagskonto.

Fullmakt ska utfärdas enligt EKN:s anvisningar för Fullmakter. Fullmakt för Kontoadministratör ska undertecknas av behöriga företrädare för Kontoinnehavaren och skickas till EKN, som registrerar fullmakten i EKN Online, varefter Användaren kan utnyttja behörigheten. På motsvarande sätt kan Kontoinnehavaren även efter tecknandet av Anslutningsavtalet utfärda Fullmakt till en ny Kontoadministratör.

Vid öppnande av ett Företagskonto kan Kontoinnehavaren välja att Kontoadministratören inte ska ha den möjlighet att tilldela ytterligare Användare behörighet till Företagskontot som beskrivs i andra stycke ovan. Samtliga behörigheter för Användare ska då tilldelas via Fullmakt undertecknad av behöriga företrädare för Kontoinnehavaren och skickas till EKN.

På Företagskontot finns en förteckning över samtliga Kontoadministratörer, Användare med Företagskontobehörighet och Användare med Begränsad behörighet.

5.2. Kontoadministratörsbehörighet

En Kontoadministratör har behörighet att för Kontoinnehavarens räkning administrera Företagskontot och kan:

- tilldela Användare Företagskontobehörighet och Begränsad behörighet genom att utfärda en Fullmakt (förutsatt att Kontoinnehavaren inte valt att begränsa denna behörighet för Kontoadministratören enligt punkt 5.1, stycke fyra),
- återkalla Fullmakt (Kontoadministratörsbehörighet, Företagskontobehörighet och Begränsad behörighet),
- säga upp EKN eID för Användare som beställts av Kontoinnehavaren,
- ange och ändra kontaktuppgifter och annan företagsinformation som rör Kontoinnehavaren,
- ändra sätt på vilket Kontoinnehavaren faktureras,
- säga upp Anslutningsavtalet och avsluta Företagskonto, och
- genomföra annan åtgärd som från tid till annan erfordras för administration av Företagskontot och/eller för att tillförsäkra Användarnas tillgång till Företagskontot.

En Kontoadministratör har även samtliga de behörigheter som en Användare med Företagskontobehörighet har.

5.3. Företagskontobehörighet

Användare med Företagskontobehörighet har behörighet att för Kontoinnehavarens räkning ansöka om garanti, teckna garantiavtal, anmäla förändringar avseende Kontoinnehavarens transaktioner och företräda Kontoinnehavaren i samband med skadereglering och alla andra ärenden vis-á-vis EKN i vad avser EKN:s garantier. Användare med Företagskontobehörighet kan genomföra samtliga åtgärder som omnämns i punkt 1 och som inte kräver Kontoadministratörsbehörighet enligt föregående punkt 5.2.

5.4. Begränsad behörighet

Användare med Begränsad behörighet har behörighet att för Kontoinnehavarens räkning ta del av samtlig information på Företagskontot, utföra åtgärder på Arbetsytan och kan:

- skapa utkast för ansökningar (dock ej underteckna och skicka in),
- påbörja ändring av ansökan (dock ej underteckna och skicka in),
- begära garanti när offert har utställts,
- rapportera prestation,
- anmäla ikraftträdande av garanti,
- anmäla överlåtelse av rättigheter under garantiavtalet och det avtal som garanterats

samt lämna samtycke för att tillgängliggöra relevanta uppgifter för förvärvaren,

- meddela utebliven betalning/anmäla dröjsmål,
- meddela mottagen betalning,
- skicka in premieredovisning och friskrivning, och
- skicka in bilagor, tilläggsinformation och andra uppgifter, när underskrift inte krävs, som från tid till annan erfordras.

En Användare med Begränsad behörighet har inte behörighet att för Kontoinnehavarens räkning underteckna dokument (t.ex. ansökan om garanti och garantiavtal).

5.5. Ändring av Fullmakt

Om Kontoinnehavaren vill ändra en Användares behörighet, ska en ny Fullmakt upprättas, vilken ersätter den tidigare Fullmakten.

5.6. Giltighetstid och Återkallelse av Fullmakt

En Fullmakt är giltig till dess att Kontoinnehavaren återkallar den.

Vid öppnande av ett Företagskonto kan Kontoinnehavaren välja att tillämpa tidsbegränsade Fullmakter för Företagskontot, varvid utställd Fullmakt är giltig till och med angivet Giltighetsdatum (om Fullmakten inte återkallas innan dess).

Kontoinnehavaren kan återkalla en Fullmakt elektroniskt via EKN Online genom Kontoadministratör eller genom att skriftligen (per brev eller e-post) eller muntligen meddela EKN om detta.

Vid skriftlig återkallelse spärras Användarens tillgång till Företagskontot utan dröjsmål efter det att återkallelsen kommit EKN till handa.

Vid muntlig återkallelse ska detta följas av en skriftlig bekräftelse (per post eller e-post) av Kontoinnehavaren. Användarens tillgång till Företagskontot spärras dock utan dröjsmål efter det muntliga meddelandet.

När återkallelse sker via EKN Online ansvarar Kontoinnehavaren för att den återkallade Fullmakten inte längre finns registrerad i förteckningen över Användare. Om den återkallade Fullmakten vid kontroll av Kontoinnehavaren finns kvar ska Kontoinnehavaren omgående kontakta EKN.

Om Kontoinnehavaren säger upp Anslutningsavtalet anses detta som ett återkallande av samtliga under avtalet utfärdade Fullmakter.

När återkallelse av Fullmakt skett (inberäknat eventuell skriftlig bekräftelse från Kontoinnehavaren), tas Användarens behörighet bort från Företagskontot.

Kontoinnehavaren är ansvarig för samtliga åtgärder som genomförs av Användare till dess att EKN fått besked om återkallelse av Fullmakt. Kontoinnehavaren är också ansvarig för alla framtida åtgärder, som registrerats eller godkänts av en tidigare

befullmäktigad Användare före återkallelse eller sista Giltighetsdatum, om EKN inte underrättas om att åtgärderna ska makuleras. Om sådant meddelande lämnas muntligen till EKN ska Kontoinnehavaren därefter skriftligen (per post eller e-post) bekräfta sin begäran.

5.7. Rätt att underteckna handlingar för Kontoinnehavarens räkning

Vid öppnandet av ett Företagskonto ska Kontoinnehavaren ange om Användare, för dennes räkning, får underteckna handlingar som rör EKN:s garantier ensam eller endast i förening med en annan Användare med Kontoadministratörs- eller Företagskontobehörighet. Det val Kontoinnehavaren gör avseende rätten att underteckna handlingar gäller lika för samtliga Användare med Kontoadministratörs- och Företagskontobehörighet till Kontoinnehavarens Företagskonto.

När en Användare med rätt att underteckna handlingar som rör EKN:s garantier i förening med annan Användare undertecknar en handling i EKN Online, krävs en andra underskrift från en annan Användare med Kontoadministratörs- eller Företagskontobehörighet, före handlingen kan skickas in till EKN via EKN Online.

5.8. Överlåtelse av rättigheter

Om Kontoinnehavaren väljer att överlåta rättigheter under garantiavtalet eller det avtal som garanteras, ger Kontoinnehavaren förvärvaren behörighet att ta del av de uppgifter som krävs för att genomföra och hantera överlåtelsen och rättigheterna.

Uppgifterna tillgängliggörs för förvärvaren genom förvärvarens eget Företagskonto, endast på Kontoinnehavarens begäran och efter det att denne lämnat nödvändigt samtycke härtill.

5.9. Elektroniska dokument och elektronisk underskrift

Efter det att Kontoinnehavaren anslutit sig till EKN Online, kommer EKN att översända handlingar och annan information till Kontoinnehavaren via EKN Online. De elektroniskt översända dokumenten har samma rättsverkan som om dokumenten översänts till Kontoinnehavaren med vanlig postgång.

Om så bedöms ändamålsenligt eller nödvändigt äger EKN rätt att istället för att använda EKN Online, översända dokument och annan information fysiskt med vanlig postgång eller via e-post till Kontoinnehavaren.

I EKN Online undertecknas handlingar med elektronisk underskrift och en underskrift på sådan handling har samma rättsliga verkan, giltighet och verkställbarhet som en handskriven underskrift.

EKN ONLINE SÄKERHET

6. TEKNISKA FÖRHÅLLANDEN

6.1. Utrustning och åtkomstförhållanden

För att kunna utnyttja EKN Online ska Kontoinnehavaren etablera en datakommunikationsförbindelse med EKN. Kontoinnehavaren ska själv etablera förbindelsen och svara för kostnaderna i samband med denna samt anskaffa, installera, ställa in och underhålla nödvändig utrustning.

Kontoinnehavaren ska dessutom ombesörja att nödvändiga anpassningar av Kontoinnehavarens utrustning görs, både för kommunikationen med EKN och för den fortsatta driften.

EKN förbehåller sig rätten att vid var tid, utan att underrätta Kontoinnehavaren, göra ändringar i EKN:s datautrustning, basprogram och i processer som är hänförliga till dessa, i syfte att säkra bästa möjliga drift och service. Ändringar som kräver anpassningar från Kontoinnehavarens sida för att upprätthålla förbindelsen/åtkomsten meddelas skriftligen, genom EKN Online eller på annat sätt.

6.2. Datasäkerhet

EKN tillämpar följande e-legitimationslösningar för webbaserad inloggning till och underskrift i EKN Online: svenskt BankID, Freja, Expisoft E-tjänstelegitimation (Expisoft), e-legitimation godkänt under eIDAS-förordningen och EKN eID.

BankID är en e-legitimationslösning för Användare med svenskt personnummer. Användning av BankID förutsätter att Användaren har installerat BankID säkerhetsprogram eller BankID säkerhetsapp samt beställt ett personligt BankID hos den bank som Användaren är privatkund i.

Freja är en e-legitimationslösning som kan användas av samtliga Användare. Användning av Freja förutsätter att Användaren har installerat Frejas applikation och ansökt om och erhållit en e-legitimation från Freja.

Expisoft är en e-legitimationslösning för Användare som är anställda hos Kontoinnehavare med svenskt organisationsnummer, men som saknar svenskt personnummer. Användning av Expisoft förutsätter att Användaren ansökt om och erhållit en e-tjänstelegitimation från Expisoft, samt installerat ett säkerhetsprogram på den datorn som e-tjänstelegitimationen ska användas. Användare kan inte använda Expisoft som e-tjänstelegitimation på kort för legitimering och underskrift i EKN Online.

eIDAS-förordningen möjliggör för användare från EU:s medlemsstater att använda nationella e-legitimationer vid inloggning till e-tjänster hos offentliga aktörer i Sverige. Användning av en europeisk e-legitimation vid inloggning i EKN Online förutsätter att Användaren ansökt om och erhållit sådan e-legitimation hos utställaren och att e-legitimationen vid var tid är godkänd och anmäld till eIDAS av relevant medlemsland.

EKN eID är en e-legitimationslösning för i första hand Användare som saknar svenskt personnummer. Användning av EKN eID förutsätter att en kontoinnehavare för Användaren ansökt om och erhållit EKN eID, samt installerat en säkerhetsapp på Användarens mobila enhet (iOS och Android).

Med BankID, Freja, Expisoft och e-legitimation godkänt under eIDAS-förordningen kan Användaren logga in och skriva under utan att någon ytterligare e-legitimationslösning erhållits från EKN.

Vid inloggning erbjuds Användare med tillgång till flera Företagskonton möjligheten att efter inloggning välja vilket Företagskonto den vill arbeta med och att växla mellan Företagskontona utan ny inloggning.

EKN:s krav på e-legitimation och liknande legitimeringsfunktioner kan över tid komma att variera i omfattning och utformning. EKN förbehåller sig rätten att utöka, inskränka eller i övrigt förändra omfattningen av dessa krav. Användaren ska följa de regler och krav som gäller för den e-legitimation eller legitimeringstjänst som brukas, vilket exempelvis innebär att Användaren ska skydda sin e-legitimation och tillhörande lösenord och inte bruka e-legitimationen så att någon annan blir insläppt i EKN Online.

Kontoinnehavaren ska implementera sådana säkerhetsåtgärder som effektivt förhindrar obehörig användning av EKN Online.

6.3. Support

EKN Online tillhandahålls normalt dygnet runt, alla dagar i veckan. EKN garanterar dock inte att EKN Online är fri från fel eller avbrott under denna tid.

EKN ska avhjälpa eventuella fel eller avbrott i EKN Online under EKN:s normala arbetstid med den skyndsamhet som omständigheterna kräver.

EKN får anlita tredje part för drift av EKN Online.

Med jämna mellanrum utför EKN eller tredje part underhåll på och uppgraderingar av EKN Online, vilket kan resultera i avbrott, förseningar eller fel i denna. EKN försöker att alltid på förhand meddela om planerade underhåll, men kan inte lämna några garantier att EKN Online alltid kommer att tillhandahållas. Därtill kan EKN Online innehålla fel och “buggar” som kan leda till avbrott och fel. Kontoinnehavaren är införstådd med detta och om EKN begär hjälp för att identifiera fel eller liknande ska Kontoinnehavaren i skälig omfattning biträda EKN.

Kontoinnehavarens tillgång till EKN Online är även beroende av tjänster från tredje part (IT-miljö och funktioner för legitimering och underskrift tillhandahålls av tredje parter). EKN har inget ansvar för sådana tjänsters utförande eller funktion, även om de skulle inverka på Kontoinnehavarens nyttjande av EKN Online.

EKN tillhandahåller support under EKN:s normala arbetstid. Support utanför den normala arbetstiden kräver särskild överenskommelse mellan EKN och Kontoinnehavaren.

Kontoinnehavaren ska tillhandahålla alla nödvändiga data och allt underlag som erfordras för genomförande av support, förutsatt att uppgifter och handlingar kan skyddas mot insyn från obehöriga utomstående. Kontoinnehavaren ska aktivt verka för att support kan genomföras på avsett sätt och på utsatt tid.

7. MISSBRUK ELLER RISK FÖR MISSBRUK

EKN Online får endast användas i enlighet med dessa villkor, gällande författningar, myndighetsbeslut och instruktioner som lämnats av EKN, t.ex. på EKN:s webbplats. EKN Online får inte användas för annat ändamål än de som anges i punkt 1 ovan. Detta innebär t.ex. att Kontoinnehavaren och Användare inte får använda EKN Online på ett sätt som innebär att Kontoinnehavaren eller Användaren:

- begår brottslig handling,
- behandlar personuppgifter i strid mot reglerna om persondataskydd,
- förvarar information med brottsligt innehåll,
- kopierar eller ändrar programvara som ingår i EKN Online eller tillhörande funktioner eller försöker få tillgång till källkoden till sådan programvara, t.ex. genom "omvänd ingenjörskonst", dekryptering, demontering eller dekompilering (utom, och bara i den omfattning, detta är uttryckligen tillåtet enligt tillämplig upphovsrättslagstiftning),
- utför säkerhetstester, stresstester, DDoS-simuleringstester, tester med skadlig programvara, benchmark-tester eller analyser av, eller publicerar tekniska resultat eller prestandadata för, EKN Online, utan EKN:s föregående skriftliga samtycke,
- för in eller bevarar uppgifter eller handlingar som saknar betydelse för det ändamål som EKN Online ska användas eller som är säkerhetsmässigt skadligt, såsom t.ex. skadlig kod,
- kringgår eller medvetet undviker tekniska skyddsåtgärder i, eller relaterade till, EKN Online eller använder EKN Online på obehörigt sätt för att få åtkomst till tjänsten, data, konton eller nätverk,
- utger sig för att vara någon annan, agerar obehörigt eller annars ger en oriktig beskrivning av sin anknytning till en annan person eller organisation, eller
- uppmuntrar, hjälper eller tillser att tredje part gör något av de föregående.

Användare ska utan dröjsmål rensa bort uppgifter i EKN Online som inte behövs för att använda tjänsten i enlighet med de villkor som gäller och de anvisningar som har lämnats av EKN.

Kontoinnehavaren ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Kontoinnehavarens Företagskonto i EKN Online används obehörigt. Kontoinnehavaren får således inte medge åtkomst till Företagskontot för annan än den som är behörig att utföra aktuella åtgärder.

Kontoinnehavaren och Användaren ska genast kontakta EKN om:

- Användare upptäcker att någon missbrukar eller har missbrukat EKN Online, eller
- det finns misstanke om att någon obehörig har fått tillgång till Kontoinnehavarens Företagskonto i EKN Online.

8. EKN:S RÄTT ATT SPÄRRA ANVÄNDARE

EKN förbehåller sig rätten att spärra eller begränsa åtkomsten för Användare på någon av följande grunder:

- risk för att Användarens nyttjande av EKN Online inte kan ske på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att Användarens tillgång till EKN Online kan komma att användas eller har använts obehörigen,
- misstanke om att Kontoinnehavaren eller Användaren har agerat i strid med dessa villkor eller i strid med författning, myndighetsbeslut eller lämnade instruktioner, eller
- lagstiftning eller myndighetsbeslut får till följd att EKN:s tillhandahållande av EKN Online till Kontoinnehavaren eller Användaren försvåras eller omöjliggörs.

Användaren kommer att informeras om sådan spärr och skälen till denna spärr innan spärr införs eller snarast möjligt efter att spärr införts, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag eller författning.

EKN:s åtgärd enligt första stycket får inte pågå längre än vad som är försvarligt med hänsyn till omständigheterna och ska vara proportionell.

EKN äger vidare rätt att ta bort en Användares profil från EKN Online om det förflutit tjugofyra (24) månader från det senaste tillfället som Användaren loggade in på ett Företagskonto i EKN Online. När EKN tagit bort en Användares profil från EKN Online, tas även Användarens behörighet till Företagskontot bort.

9. KRYPTERING OCH KRYPTERINGSFÖRBUD

Kryptering används vid all kommunikation i EKN Online.

Kontoinnehavaren ska vara uppmärksam på att lokal eller nationell lagstiftning i det land som EKN Online används, kan innehålla ett generellt förbud mot eller begränsningar för kryptering. EKN rekommenderar därför att det aktuella förhållandet i landet i fråga undersöks närmare.

ÖVRIGA AVTALSVILLKOR

10. ANSVAR OCH FÖRPLIKTELSER

10.1. Kontoinnehavarens ansvar

Användning av EKN Online sker på Kontoinnehavarens eget ansvar och på egen risk.

Kontoinnehavaren svarar bland annat för risken att:

- information som skickas till EKN förstörs, försvinner, skadas eller försenas,
- information kommer till utomståendes kännedom till följd av fel eller obehörigt intrång på dataöverföringsförbindelsen, eller
- EKN Online missbrukas.

Kontoinnehavaren kan således inte hålla EKN ansvarig för skada, som uppstått som en följd av bland annat ovanstående händelser.

Det åligger Kontoinnehavaren att:

- inhämta Användarens samtycke till att dennes personuppgifter, inklusive personnummer, vidarebefordras till EKN,
- kontrollera att innehållet i Fullmakten vid var tid stämmer överens med den Fullmakt som Kontoinnehavaren, eller Kontoadministratör för Kontoinnehavarens räkning, har utfärdat för respektive Användare, och
- tillse att innehållet i Fullmakten i övrigt stämmer överens med avsedd behörighet för Användaren.

Det åligger Kontoinnehavaren att se till att Användaren känner till dessa villkor för EKN Online och att alla Användare följer dessa, däribland anvisningarna i de hjälptexter som visas på bildskärmen i EKN Online.

Kontoinnehavaren ansvarar vidare för

- alla åtgärder som görs i EKN Online av Användare som är inloggad på Kontoinnehavarens Företagskonto och alla förpliktelser som uppkommer som en följd av att en Användares e-legitimationslösning används för legitimering och underskrift i EKN Online,
- att säkerställa datasäkerheten i Kontoinnehavarens IT-miljö, så att obehörig tillgång till Företagskontot på EKN Online förhindras, och
- Användarnas eventuella felaktiga användning eller missbruk av EKN Online.

Kontoinnehavaren ska, om så erfordras, tillse att material och handlingar som tillfälligt mellanlagras på Arbetsytan samt uppgifter och handlingar som EKN tillgängliggör för Kontoinnehavaren på Företagskontot också finns tillgängligt för Kontoinnehavaren på annat sätt.

10.2. Begränsning av EKN:s ansvar

EKN är inte ersättningsskyldig för fel och brister som beror på:

- fel och brister i tredjemans programvara eller tjänst, som kan vara nödvändiga för användningen av EKN Online,
- att en Användare har avslöjat koder till, eller på annat sätt tillgängliggjort, sin e-legitimationslösning,
- Kontoinnehavarens säkerhetssystem, eller
- Kontoinnehavarens säkerhetssystems integration med andra system eller mjukvaror.

EKN är vidare inte ansvarig för skada som beror på:

- svenskt eller utländskt lagbud eller svensk eller utländsk myndighetsåtgärd,
- nedgång, fel eller brist i IT-system eller skada på data inom dessa system, som kan hänföras till händelser enligt punkterna nedan i detta stycke, oavsett om det är EKN själv eller en uppdragstagare som svarar för driften av systemen,

- naturkatastrof, krigshändelse, uppror, allmänna oroligheter, sabotage, terror, skadegörelse (inbegripet datorvirus och hackning),
- strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta förbehåll gäller även om EKN själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd, eller
- sviktande eller utebliven eltillförsel, telekommunikation eller annan elektronisk kommunikation.

Skada som uppkommer i andra fall ska inte ersättas av EKN, om EKN varit normalt aktsam. EKN svarar inte i något fall för indirekt skada, följdskador eller skadeståndsanspråk från tredje man.

EKN:s ersättningsskyldighet är begränsad till ett sammanlagt belopp per skadetillfälle om högst tio (10) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

Föreligger hinder för EKN att hantera Ärende eller vidta annan åtgärd på grund av omständigheterna som anges i andra stycket ovan får Ärendet eller åtgärden skjutas upp till dess att hindret upphört.

11. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

11.1. EKN:s behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas av Kontoinnehavaren och Användare kommer att behandlas av EKN för att säkerställa identifikation av behöriga användare av onlinetjänsten samt för hanteringen av Kontoinnehavarens ärenden hos EKN genom hela garantiprocessen. På https://www.ekn.se/om-ekn/personuppgifter/ finns information om hur EKN hanterar personuppgifter.

När Kontoinnehavaren, eller annan som handlar på Kontoinnehavarens vägnar, lämnar personuppgifter om någon annan fysisk person till EKN, ansvarar Kontoinnehavaren för att denne har rätt att lämna dessa personuppgifter till EKN. Kontoinnehavaren åtar sig även att underrätta dessa personer om innehållet i EKN:s information om behandling av personuppgifter.

Kontoinnehavaren ska utan onödigt dröjsmål skriftligen underrätta EKN om personuppgiftsincidenter som denna får vetskap om. Underrättelse om personuppgiftsincident skickas till e-postadress GDPRincident@ekn.se.

11.2. Behandling av personuppgifter på Arbetsytan

Kontoinnehavarens användning av Arbetsytan kan medföra hantering av personuppgifter.

Vid hantering av personuppgifter på Arbetsytan är EKN personuppgiftsansvarig. EKN är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med vid var tid tillämplig lagstiftning och att sådan behandling endast omfattar behandling som naturligt följer av nyttjandet av Arbetsytan.

Om Kontoinnehavaren brukar Arbetsytan i strid med villkoren i punkt 7 stycke 1 är Kontoinnehavaren personuppgiftsansvarig för behandlingen.

12. ÄNDRING AV TJÄNSTEN OCH DE ALLMÄNNA VILLKOREN FÖR EKN ONLINE

EKN Online ger tillgång till de tjänster som EKN vid var tid erbjuder via denna kanal. EKN kan när som helst utöka eller begränsa utbudet av tjänster inom EKN Online utan föregående varsel. Till följd av sådan ändring kan även de åtgärder som Användare kan utföra i EKN Online komma att ändras.

EKN äger rätt att ändra de Allmänna villkoren för EKN Online med omedelbar verkan. Information om sådana ändringar lämnas genom EKN Online eller på annat sätt. Underrättelse behöver dock inte ske om ändringarna är av begränsad betydelse.

13. AVTALETS UPPHÖRANDE

Anslutningsavtalet träder i kraft den dag som Kontoinnehavaren undertecknat avtalet och EKN godkänt Kontoinnehavarens anslutning till EKN Online och gäller tills vidare.

Kontoinnehavaren har rätt att säga upp Anslutningsavtalet utan föregående varsel under förutsättning att det sker skriftligt. Ärenden som upprättats före uppsägningen kommer, i den utsträckning möjligt då Kontoinnehavaren inte längre äger tillgång till EKN Online, att behandlas om inte Kontoinnehavaren meddelar EKN annat i samband med uppsägningen.

EKN tillhandahåller EKN Online som en service och det finns inget hinder mot att EKN begränsar eller avslutar tillhandahållandet av den. I samband med att EKN stänger av EKN Online permanent för en Kontoinnehavare upphör detta avtal.

När avtalet upphört har Kontoinnehavaren inte längre någon tillgång till Företagskontot i EKN Online och Kontoinnehavarens och Användarnas uppgifter tas bort från EKN Online i den mån och utsträckning detta inte strider mot lag eller författning eller annars krävs för EKN:s hantering av pågående eller avslutade Ärenden.

14. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Användandet av EKN Online innebär inte på något sätt en överlåtelse eller överföring av immateriella rättigheter till Kontoinnehavare eller Användare.

Alla immateriella rättigheter rörande EKN Online, EKN:s webbplats m.m., såsom upphovsrätt, närstående rättigheter, ideella rättigheter, företagshemligheter och know how, rättigheter i databaser, varumärken, firmanamn, rättigheter enligt marknadsföringslagstiftning, och alla övriga immateriella rättigheter; i samtliga fall oavsett om dessa är registrerade eller registrerbara, och samtliga ansökningar till någon av ovan nämnda rättigheter samt rätt att ansöka om detsamma och alla rättigheter och former av skydd av liknande karaktär eller som har liknande effekt som desamma någonstans i världen, är och förblir EKN:s eller tredje mans egendom.

15. MEDDELANDEN

All kommunikation i samband med Anslutningsavtalet ska, om inget annat anges särskilt, ske skriftligen, innehålla en hänvisning till det relevanta Anslutningsavtalet, Ärendet och/eller Kontoinnehavaren eller Användaren (såsom tillämpligt) och skickas per brev, e-post eller, i de fallen så är möjligt, via EKN Online.

Alla meddelanden och dokument som lämnas och annan kommunikation som sker i samband med Anslutningsavtalet ska vara på svenska eller engelska eller tillhandahållas tillsammans med en korrekt översättning till svenska eller engelska. I dessa fall kommer den svenska eller engelska översättningen (såsom tillämpligt) vara gällande mellan parterna.

Kontaktuppgifter för Kontoinnehavaren och Användare för kommunikation i samband med Anslutningsavtalet anges i samband med öppnande av Företagskonto och i EKN Online. Ändring av adress ska meddelas till EKN med minst fem Bankdagars varsel.

EKN har följande kontaktuppgifter:

Adress	Exportkreditnämnden
	Kungsgatan 36, Box 3064
	103 61 Stockholm
Telefon	+46 (0)8 788 00 00
E-post	middleoffice@ekn.se

Aktuella kontaktuppgifter finns även på EKN:s hemsida, www.ekn.se.

Alla meddelanden och dokument som lämnas och annan kommunikation som sker i samband med Anslutningsavtalet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

(a) om EKN Online används, när vederbörligen insänt;

(b) om skickat i form av e-post, när det mottas i läsbart skick; eller

(c) om skickat med brev, vid mottagandet på aktuell adress eller fem Bankdagar efter avsändandet i frankerat kuvert till adressaten på dennes adress, och

om en särskild avdelning eller tjänsteman ska anges som en del av adressen, meddelandet är adresserat till den avdelningen eller tjänstemannen.

Meddelanden som kommit mottagaren tillhanda på en dag som inte är en Bankdag eller efter kontorstid på den plats där meddelandet lämnats, ska anses ha lämnats nästföljande Bankdag.

16. LAGVAL

För tolkning och tillämpning av Anslutningsavtalet gäller svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

Tvister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

Krav mot EKN som uppkommer i samband med Anslutningsavtalet ska ges in till Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut inom tolv månader från dagen då Kontoinnehavaren blev informerad om den omständighet som gett upphov till kravet. I annat fall förlorar Kontoinnehavaren sin rätt att göra kravet gällande.

17. DEFINITIONER OCH ORDFÖRKLARINGAR

Allmänna villkor för EKN Online: vid var tid gällande allmänna villkor för EKN Online.

Anslutningsavtal: Avtal om användning av EKN Online mellan Kontoinnehavaren och EKN.

Användare: En enskild person som har bemyndigats av Kontoinnehavaren att handla och fatta beslut på Kontoinnehavarens vägnar.

Arbetsytan: har den betydelse som anges i punkten 2.

Bankdag: en dag (annan än lördag eller söndag) som banker är öppna för normala banktransaktioner i Stockholm.

Begränsad behörighet: har den betydelse som anges i punkt 5.4.

EKN eID: den e-legitimationslösning som EKN erbjuder i första hand Användare som inte har svenskt personnummer och inte kan använda annan e-legitimationslösning,

EKN Online: EKN:s internetbaserade ansöknings- och informationssystem.

e-legitimationslösning: den lösning som en Användare nyttjar för e-legitimering och e-underskrifter.

eIDAS-förordningen: Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 910/2014 av den 23 juli 2014 om elektronisk identifiering och betrodda tjänster för elektroniska transaktioner på den inre marknaden och om upphävande av direktiv 1999/93/EG (EUT L 257, 28.8.2014, s. 73–114) (som dessa ändrats, omformulerats, kompletterats eller ersatts från tid till annan)

Expisoft: Expisoft e-tjänstelegitimation

Fullmakt: Kontoinnehavarens fullmakt till Användare som specificerar vilken behörighet som den enskilda Användaren har.

Företagskonto: ett konto i EKN Online som ett företag öppnat för att kunna hantera Ärenden elektroniskt.

Företagskontobehörighet: har den betydelse som anges i punkt 5.3.

Giltighetsdatum: det datum till och med vilket en tidsbegränsad Fullmakt är giltig.

Kontoadministratör: Användare som har Kontoadministratörsbehörighet och som är huvudkontaktperson för Kontoinnehavarens räkning gentemot EKN vad avser EKN Online.

Kontoadministratörsbehörighet: har den betydelse som anges i punkt 5.2.

Kontoinnehavaren: den i Anslutningsavtalet namngivna fysiska eller juridiska personen.

Ärende: har den betydelse som anges i punkt 3.