

## Allmänna villkor – EKN eID

### Avtalets uppbyggnad

Avtalet för utgivande av en e-legitimation (EKN eID) till Användare består av följande delar:

- Allmänna villkor – EKN eID
- Ansökningsblankett för EKN eID

När Kontoinnehavaren undertecknar ansökningsblanketten för EKN eID bekräftar Kontoinnehavaren samtidigt att man har läst och accepterat dessa villkor, som är en del av Avtalet.

### 1. EKN eID – Allmänt

EKN eID är en tvåfaktors säkerhetslösning som tillhandahålls av Exportkreditnämnden (EKN) med stöd av Nexus Personal Mobile för legitimering och underskrift i EKN:s internetbaserade elektroniska system för ansökan och hantering av de garantiprodukter som är tillgängliga online (EKN Online).

EKN eID är en e-legitimationslösning för i första hand Användare som saknar svenskt personnummer. Användning av EKN eID förutsätter att Kontoinnehavaren för Användaren ansökt om EKN eID och installerat en säkerhetsapp på Användarens mobila enhet (iOS och Android).

Kontoinnehavaren ska implementera sådana säkerhetsåtgärder som effektivt förhindrar obehörig tillgång till EKN eID. Kontoinnehavaren ansvarar för att Användarna känner till och följer samtliga villkor som gäller för EKN eID.

Ett EKN eID innehåller bland annat uppgifter om Användarens för- och efternamn, Användarens e-postadress och Kontoinnehavarens namn (företagsnamn).

### 2. Tilldelning och villkor för användning av EKN eID

#### 2.1. Tilldelning av EKN eID

EKN eID erhålls efter ansökan till EKN som undertecknas av behörig företrädare för Kontoinnehavaren. Kontoinnehavaren ansvarar för att information som lämnas i samband med beställningen av EKN eID är korrekt. En Användare kan använda sitt EKN eID för legitimering och underskrift på samtliga Företagskonton till vilka Användaren har behörighet.

En Användare kan endast inneha ett EKN eID. Detta innebär att en Användares EKN eID endast kan vara installerat på en mobil enhet åt gången.

Användning av EKN eID förutsätter att Användaren installerat en säkerhetsapp på Användarens mobila enhet (iOS eller Android), t.ex. en smartphone. När Användaren ansluts till EKN eID, får Användaren ett e-postmeddelande med instruktioner samt en länk för att ladda ner säkerhetsappen. Användaren ska följa givna instruktioner och ska välja en PIN-kod för användning av EKN eID. Vid misstanke om att e-postmeddelandet med instruktioner inte kommit Användaren korrekt tillhanda, ska Användaren meddela EKN om detta. EKN är inte ansvariga för eventuella fel

eller förluster som orsakas av att Kontoinnehavaren eller Användaren misslyckats med att ange eller uppdatera Användarens e-postadresser hos EKN.

Ett EKN eID spärras efter två (2) år från utgivandet, om det inte upphört att gälla tidigare enligt dessa Allmänna villkor för EKN eID.

## 2.2. Åtagande att skydda e-legitimationslösning

Kontoinnehavaren och Användaren ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att e-legitimationslösning och PIN-kod används obehörigt. E-legitimationslösningen och PIN-koden är att jämföras med en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda dem. Rätten att använda EKN eID och PIN-koden är personlig och får inte lämnas ut till eller användas av någon annan än Användaren. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild försiktighet iakttas och den mobila enhet som e-legitimationslösningen är installerad på hållas under kontinuerlig uppsikt. Användaren ska även använda tillämpliga säkerhetsanordningarna för den mobila enheten där säkerhetsappen installerats, exempelvis lösenord.

Om Användaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck, som finns lagrade i den mobila enhet där säkerhetsappen installerats, är Användaren skyldig att se till att enbart Användarens egen biometriska information kan användas och ska t.ex. säkerställa att ingen annans biometriska information finns registrerad på den mobila enheten.

EKN eID får endast användas för EKN Online.

E-legitimationslösningen och PIN-koden får inte användas i strid med gällande lagstiftning. De instruktioner som EKN lämnar i förhållande till e-legitimationslösningen ska följas.

## 2.3. PIN-kod

Användaren ska säkerställa att andra personer inte får kännedom om PIN-koden och förvara den på ett säkert och betryggande sätt.

Användaren är skyldig att

- inte avslöja PIN-koden för annan,
- elektroniskt lagra eller göra anteckningar om PIN-koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en PIN-kod,
- inte välja en PIN-kod som har något samband med Användarens person- eller telefonnummer, numret till Företagskontot eller liknande,
- inte anteckna PIN-koden på, eller annars förvara PIN-koden tillsammans med, den mobila enhet där säkerhetsappen installerats,
- säkerställa att PIN-koden inte ligger kvar i minnet på telefon eller annan mobil enhet där säkerhetsappen installerats,
- ändra PIN-koden vid misstanke om att koden använts obehörigen eller om det på annan grund bedöms erforderligt.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande eventuella engångskoder, lösenord m.m.

Kontoinnehavaren ska utarbeta riktlinjer som säkerställer att Användarna regelbundet byter PIN-kod om e-legitimationslösningen medger detta och ansvarar för att dessa följs av Användarna.

Användaren ska avinstallera säkerhetsappen om EKN eID inte längre ska användas på den mobila enheten där denna har installerats.

### 3. Missbruk eller risk för missbruk

EKN eID får endast användas i enlighet med dessa villkor, gällande författningar, myndighetsbeslut och instruktioner som lämnats av EKN, t.ex. på EKN:s webbplats. Detta innebär t.ex. att Kontoinnehavaren och Användare inte får använda EKN eID på ett sätt som innebär att Kontoinnehavaren eller Användaren:

- begår brottslig handling,
- behandlar personuppgifter i strid mot reglerna om persondataskydd, eller
- utger sig för att vara någon annan, agerar obehörigt eller annars ger en oriktig beskrivning av sin anknytning till en annan person eller organisation.

Kontoinnehavaren och Användaren ska genast kontakta EKN om:

- det finns misstanke om missbruk av Användarens e-legitimationslösning,
- Användarens e-legitimationslösning obehörigen har använts,
- andra personer har fått tillgång till Användarens e-legitimationslösning, eller
- namn eller e-postadress är felaktigt i EKN eID.

### 4. EKN:s rätt att spärra Användare

EKN förbehåller sig rätten att spärra ett EKN eID på någon av följande grunder:

- risk för att Användarens nyttjande av EKN Online eller EKN eID inte kan ske på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- misstanke om att Användarens EKN eID kan komma att användas eller har använts obehörigen,
- misstanke om att Användaren har agerat i strid med dessa villkor eller i strid med författning, myndighetsbeslut eller lämnade instruktioner,
- EKN:s samarbeten med underleverantör avseende EKN eID helt eller delvis upphör, eller
- lagstiftning eller myndighetsbeslut får till följd att EKN:s tillhandahållande av EKN eID försvåras eller omöjliggörs.

Användaren kommer att informeras om sådan spärr och skälen till denna spärr innan spärr införs eller snarast möjligt efter att spärr införts, om sådan information inte äventyrar objektivt motiverade säkerhetsskäl eller strider mot lag eller författning.

EKN:s åtgärd enligt första stycket får inte pågå längre än vad som är försvarligt med hänsyn till omständigheterna och ska vara proportionell.

### 5. Tekniska förhållanden

#### 5.1. Utrustning och åtkomstförhållanden

EKN ansvarar inte för att anskaffa, vidmakthålla eller bekosta mobil enhet och annan teknisk utrustning, mobiltelefonabonnemang eller eventuella övriga abonnemang m.m. som kan behövas för att använda EKN eID.

Användning av EKN eID kan medföra att mobiltelefonabonnemang belastas med datatrafikavgifter. EKN är inte i något fall betalningsansvarig för datatrafikavgifter eller andra avgifter som Kontoinnehavaren eller Användaren kan ha i samband med användandet av EKN eID.

## 5.2. Support

EKN eID går normalt att använda för legitimering och underskrift i EKN Online dygnet runt, alla dagar i veckan. EKN garanterar dock inte att e-legitimationslösningen är fri från fel eller avbrott under denna tid.

EKN ska avhjälpa eventuella fel eller avbrott i EKN eID under EKN:s normala arbetstid med den skyndsamhet som omständigheterna kräver.

EKN får anlita tredje part för support och hantering av EKN eID.

Med jämna mellanrum utför EKN eller tredje part underhåll på och uppgraderingar av EKN eID, vilket kan resultera i avbrott, förseningar eller fel i denna. EKN försöker att alltid på förhand meddela om planerade underhåll, men kan inte lämna några garantier att EKN eID alltid kommer att fungera. Därtill kan e-legitimationslösningen innehålla fel och "buggar" som kan leda till avbrott och fel. Kontoinnehavaren är införstådd med detta och om EKN begär hjälp för att identifiera fel eller liknande ska Kontoinnehavaren och Användaren i skälig omfattning biträda EKN.

Användarens möjlighet att använda EKN eID för legitimering och underskrift är även beroende av tjänster från tredje part. EKN har inget ansvar för sådana tjänsters utförande eller funktion, även om de skulle inverka på Användarens nyttjande av EKN eID.

EKN tillhandahåller support under EKN:s normala arbetstid. Support utanför den normala arbetstiden kräver särskild överenskommelse mellan EKN och Kontoinnehavaren.

Kontoinnehavaren och Användaren ska aktivt verka för att support kan genomföras på avsett sätt och på utsatt tid.

## 6. Ansvar och förpliktelser

### 6.1. Kontoinnehavarens ansvar

Användning av EKN eID sker på Kontoinnehavarens eget ansvar och på egen risk.

Kontoinnehavaren svarar bland annat för risken att EKN eID missbrukas och Användarens eventuella felaktiga användning. Kontoinnehavaren kan således inte hålla EKN ansvarig för skada, som uppstått som en följd av bland annat sådana händelser.

Det åligger Kontoinnehavaren att se till att Användaren känner till dessa villkor för EKN eID och att alla Användare följer dessa, däribland anvisningarna i hjälptexter som visas på bildskärmen i EKN Online. Kontoinnehavaren och Användaren ansvarar således bland annat för att villkoren i punkt 2 och 3 ovan efterlevs, inklusive men inte begränsat till villkoren om att skydda PIN-koden, anmäla obehörigt användande till EKN och tillse att EKN eID endast används i EKN Online.

Det åligger Kontoinnehavaren att inhämta Användarens samtycke till att dennes personuppgifter, inklusive personnummer, vidarebefordras till EKN.

## 6.2. Begränsning av EKN:s ansvar

EKN är inte ersättningskyldig för fel och brister som beror på:

- fel och brister i tredjemans programvara eller tjänst, som kan vara nödvändiga för användningen av EKN eID,
- att en Användare har avslöjat koder till, eller på annat sätt tillgängliggjort, sin e-legitimationslösning,
- ändringar i Kontoinnehavarens säkerhetssystem, eller
- Kontoinnehavarens säkerhetssystemets integration med andra system eller mjukvaror.

EKN är vidare inte ansvarig för skada som beror på:

- svenskt eller utländskt lagbud eller svensk eller utländsk myndighetsåtgärd,
- nedgång, fel eller brist i IT-system eller skada på data inom dessa system, som kan hänföras till händelser enligt punkterna nedan i detta stycke, oavsett om det är EKN själv eller en uppdragstagare som svarar för driften av systemen,
- naturkatastrof, krigshändelse, uppror, allmänna oroligheter, sabotage, terror, skadegörelse (inbegripet datorvirus och hackning),
- strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Detta förbehåll gäller även om EKN själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd, eller
- sviktande eller utebliven eltilförsel, telekommunikation eller annan elektronisk kommunikation.

Skada som uppkommer i andra fall ska inte ersättas av EKN, om EKN varit normalt aktsam. EKN svarar inte i något fall för indirekt skada, följdskador eller skadeståndsanspråk från tredje man.

EKN:s ersättningskyldighet är begränsad till ett sammanlagt belopp per skadetillfälle om högst tio (10) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

Föreligger hinder för EKN att vidta någon åtgärd på grund av omständigheterna som anges i andra stycket ovan får åtgärden skjutas upp till dess att hindret upphört.

## 7. Hantering av personuppgifter

### 7.1. EKN:s behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas av Kontoinnehavaren och Användare kommer att behandlas av EKN för att säkerställa identifikation på behöriga användare av onlinetjänsten samt för hanteringen av Kontoinnehavarens ärenden hos EKN genom hela garantiprocessen. På <https://www.ekn.se/om-ekn/personuppgifter/> finns information om hur EKN hanterar personuppgifter.

När Kontoinnehavaren, eller annan som handlar på Kontoinnehavarens vägnar, lämnar personuppgifter om någon annan fysisk person till EKN, ansvarar Kontoinnehavaren för att denne har rätt att lämna dessa personuppgifter till EKN. Kontoinnehavaren åtar sig även att underrätta dessa personer om innehållet i EKN:s information om behandling av personuppgifter.

## 8. Ändring av tjänsten och de Allmänna villkoren för EKN eID

EKN erbjuder möjligheten för Användare att, bland andra e-legitimationslösningar och efter godkänd ansökan, använda EKN eID för legitimering och underskrift i EKN Online. EKN kan när som helst utöka eller begränsa möjligheten att använda EKN eID utan föregående varsel.

EKN äger rätt att ändra de Allmänna villkoren för EKN eID med omedelbar verkan. Information om sådana ändringar lämnas genom EKN Online eller på annat sätt. Underrättelse behöver dock inte ske om ändringarna är av begränsad betydelse.

## 9. Avtalets upphörande

Avtalet träder i kraft den dag som Kontoinnehavaren undertecknat ansökningsblanketten och EKN godkänt utgivandet av EKN eID och gäller tills vidare.

Kontoinnehavaren har rätt att säga upp Avtalet genom att skriftligen (per post eller e-post) eller muntligen meddela EKN om detta. Vid muntlig uppsägning, ska detta följas av en skriftlig bekräftelse (per post eller e-post) av Kontoinnehavaren. Vid uppsägning av Avtalet ska EKN utan dröjsmål spärra Användarens EKN eID.

EKN tillhandahåller EKN Online och EKN eID som en service och det finns inget hinder mot att EKN begränsar eller avslutar tillhandahållandet av dessa. I samband med att EKN permanent spärrar ett EKN eID för en Användare upphör detta avtal.

När Avtalet upphört har Användaren inte längre någon tillgång till EKN eID och kan inte använda detta för att legitimera sig eller skriva under i EKN Online. Användares uppgifter tas bort i den mån och utsträckning detta inte strider mot lag eller författning eller annars krävs för EKN:s hantering av pågående eller avslutade ärenden.

## 10. Immateriella rättigheter

Användandet av EKN eID innebär inte på något sätt en överlåtelse eller överföring av immateriella rättigheter till Kontoinnehavare eller Användare.

Alla immateriella rättigheter rörande EKN eID, EKN:s webbplats m.m., såsom upphovsrätt, närstående rättigheter, ideella rättigheter, företagshemligheter och know how, rättigheter i databaser, varumärken, firmanamn, rättigheter enligt marknadsföringslagstiftning, och alla övriga immateriella rättigheter; i samtliga fall oavsett om dessa är registrerade eller registrerbara, och samtliga ansökningar till någon av ovan nämnda rättigheter samt rätt att ansöka om detsamma och alla rättigheter och former av skydd av liknande karaktär eller som har liknande effekt som desamma någonstans i världen, är och förblir EKN:s eller tredje mans egendom.

## 11. Meddelanden

All kommunikation i samband med Avtalet ska, om inget annat anges särskilt, ske skriftligen, innehålla en hänvisning till det relevanta Avtalet, ärendet och/eller Kontoinnehavaren eller Användaren (såsom tillämpligt) och skickas per brev, e-post eller, i de fallen så är möjligt, via EKN Online.

Alla meddelanden och dokument som lämnas och annan kommunikation som sker i samband med Avtalet ska vara på svenska eller engelska eller tillhandahållas tillsammans med en korrekt översättning till svenska eller engelska. I dessa fall kommer den svenska eller engelska översättningen (såsom tillämpligt) vara gällande mellan parterna.

Adress till respektive part för kommunikation i samband med Avtalet är den som anges i ansökningsblanketten för EKN eID, eller som senare meddelas av en part till de andra parterna med minst fem Bankdagars varsel.

Alla meddelanden och dokument som lämnas och annan kommunikation som sker i samband med Avtalet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda:

- (a) om EKN Online används, när vederbörligen insänt;
- (b) om skickat i form av e-post, när det mottas i läsbart skick; eller
- (c) om skickat med brev, vid mottagandet på aktuell adress eller fem Bankdagar efter avsändandet i frankerat kuvert till adressaten på dennes adress, och

om en särskild avdelning eller tjänsteman ska anges som en del av adressen, meddelandet är adresserat till den avdelningen eller tjänstemannen.

Meddelanden som kommit mottagaren tillhanda på en dag som inte är en Bankdag eller efter kontorstid på den plats där meddelandet lämnats, ska anses ha lämnats nästföljande Bankdag.

## 12. Lagval

För tolkning och tillämpning av Avtalet gäller svensk rätt. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

Twister som uppstår i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska.

Krav mot EKN som uppkommer i samband med Avtalet ska ges in till Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut inom tolv månader från dagen då Kontoinnehavaren blev informerad om den omständighet som gett upphov till kravet. I annat fall förlorar Kontoinnehavaren sin rätt att göra kravet gällande.

## 13. Definitioner och ordförklaringar

**Allmänna villkor för EKN eID:** vid var tid gällande allmänna villkor för EKN eID.

**Användare:** En enskild person till vilken ett EKN eID utgetts efter Kontoinnehavarens ansökan för att kunna legitimera sig och skriva under på Kontoinnehavarens Företagskonto.

**Bankdag:** en dag (annan än lördag eller söndag) som banker är öppna för normala banktransaktioner i Stockholm.

**EKN:** Exportkreditnämnden

**EKN eID:** den e-legitimationslösning som EKN erbjuder i första hand Användare som inte har svenskt personnummer och inte kan använda annan e-legitimationslösning,

**EKN Online:** EKN:s internetbaserade ansöknings- och informationssystem.

**e-legitimationslösning:** den lösning som en Användare nyttjar för e-legitimering och e-underskrifter.

**Företagskonto:** ett konto i EKN Online som ett företag öppnat för att kunna hantera ärenden elektroniskt.

**Kontoinnehavaren:** den i ansökningsblanketten angivna fysiska eller juridiska personen som ansöker om ett EKN eID för en Användare och som har eller avser att öppna ett Företagskonto.

**PIN-kod:** Kod för användning av EKN eID för legitimering och underskrift.